



KUESIONER PENELITIAN

(Petunjuk : Isilah titik-titik di bawah ini dan berikan tanda centang (✓) pada kotak pilihan yang sesuai dengan kondisi Anda)

I. Identitas Responden

1. Nama : _____
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki – laki ☐ Perempuan
3. Usia : _____ Tahun
4. Alamat : _____

5. Nomor Telepon / HP : _____
6. Pendidikan Terakhir :
☐ SD ☐ SMP ☐ SMA/SMK ☐ D3 ☐ S1 ☐ Lainnya _____

II. Informasi Usaha

1. Produk Kuliner : _____
2. Lama Usaha : _____
3. Jumlah Tenaga Kerja : _____ Orang.
4. Omzet per minggu (3hari) : Rp _____
5. Sumber Modal : ☐ Modal Sendiri
☐ Modal Pinjaman
☐ Modal Sendiri, Pinjaman, Bantuan
6. Jika asal modal yang telah disebutkan di atas bukan hanya dari Modal Sendiri, maka sumber modal pinjaman/bantuan berasal dari :

- ☐ Perbankan :
- a. BRI
 - b. Bank Danamon
 - c. Bank Mandiri
 - d. BPR
 - e. Lainnya, sebutkan _____

- ☐ Non Perbankan :
- a. BMT
 - b. Pegadaian
 - c. Koperasi
 - d. Asuransi
 - e. Lainnya, sebutkan _____

- ☐ Lainnya, sebutkan _____

(Petunjuk : Isilah titik-titik di bawah ini dan pilihlah pilihan yang tersedia sesuai dengan kondisi Anda)

III. Akses Terhadap Pembiayaan Mikro

1. Apakah Anda mengenal lembaga keuangan mikro yang memberikan pembiayaan mikro? Ya / Tidak

Dari mana? (Pilih dan Sebutkan)

- a. Bank :
- b. Koperasi :
- c. Pegadaian :
- d. Lainnya, sebutkan :

2. Apakah Anda pernah tahu atau ditawari pembiayaan mikro dari salah satu lembaga keuangan?

3. Apakah Anda pernah mengikuti sosialisasi tentang lembaga keuangan?
Dari mana? Sebutkan.

4. Apakah Anda pernah mendapatkan brosur mengenai pembiayaan mikro?

IV. Akses Terhadap Sumber Permodalan

1. Apakah Anda sudah pernah merealisasi pembiayaan mikro (pinjaman modal) dari suatu bank / lembaga keuangan terkait?

2. Bagaimana prosedur yang Anda alami dalam merealisasi pembiayaan mikro tersebut?

3. Dari mana Anda mendapat pembiayaan mikro tersebut?

(Petunjuk : Pilihlah jawaban di bawah ini yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi Anda)

V. Faktor yang Mendukung dan Menghambat dalam Mengakses Modal

1. Apa yang menjadi hambatan Bapak/Ibu dalam memperoleh pinjaman?
 - a. Prosedur peminjaman
 - b. Suku bunga pinjaman
 - c. Syarat memperoleh pinjaman
 - d. Besarnya agunan
 - e. Lokasi
 - f. Ketidakmampuan dalam melunasi pinjaman
 - g. Proses/prosedur pencairan dana membutuhkan waktu yang lama
2. Mengapa Bapak/Ibu memilih untuk tetap mengajukan pinjaman ke lembaga keuangan itu?
 - a. Suku bunga rendah
 - b. Jangka waktu pelunasan yang lama
 - c. Pelayanan yang baik
 - d. Persyaratan pengajuan yang mudah
 - e. Prosedur yang mudah
 - f. Lokasinya dapat dijangkau

VI. Faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Mengakses Modal

1. Apa yang menjadi pertimbangan Bapak/Ibu untuk meminjam modal?
 - a. Untuk meningkatkan jumlah modal kerja
 - b. Untuk membeli perlengkapan usaha
 - c. Untuk mengembangkan usaha
 - d. Lain – lain, sebutkan :
2. Faktor apa yang mempengaruhi Bapak/Ibu berani menggunakan fasilitas pembiayaan mikro?
 - a. usaha semakin berkembang
 - b. Pelanggan semakin bertambah
 - c. Jumlah dagangan bertambah
 - e. Lain – lain, sebutkan :
3. Manfaat positif apa yang dapat diperoleh dari pembiayaan mikro yang Anda dapatkan terhadap pengembangan usaha yang Bapak/Ibu jalankan?
 - a. Menambah aset sebagai keperluan usaha
 - b. Menambah persediaan barang dagangan
 - c. Menambah jumlah penghasilan
 - d. Dapat mengembangkan usaha baru
 - e. Lain – lain, sebutkan :

Jawaban Responden																	
Identitas Responden									Akses Pembiayaan Mikro								
Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan terakhir	Produk Kuliner	Lama Usaha	Jumlah Tenaker	Omzet /minggu (3hari)	Sumber Modal	Pinjaman	Kenal LK Mikro	Lembaga Mikro yang dikenal	Mendapat tawaran kredit	Mengikuti Sosialisasi	Melihat brosur /media lainnya	Merealisasi pembiayaan mikro	Prosedur Yang dialami	Asal Pembiayaan tersebut
Responden 1	P	24	S1	fast food (sosis bakar)	3	2	4.000.000	Modal sendiri	-	Ya	Mandiri, BRI	Pernah	Tidak	Pernah	-	-	-
Responden 2	P	35	S1	salad buah	2	3	3.500.000	Modal sendiri	-	Ya	Mandiri, BNI	Pernah	Tidak	Pernah	-	-	-
Responden 3	P	25	S1	aneka makanan korea	3	2	2.500.000	Modal sendiri	-	Ya	Mandiri	Pernah	Tidak	Tidak	-	-	-
Responden 4	P	30	S1	waffle	3	1	1.500.000	Modal sendiri	-	Ya	Mandiri	Pernah	Tidak	Pernah	-	-	-
Responden 5	P	28	D3	pukis, bikang	8	4	4.500.000	Modal sendiri	-	Ya	Sinar Mas, Mandiri	Pernah	Tidak	Tidak	-	-	-
Responden 6	L	53	SMA	soto ayam	11	4	4.000.000	Modal sendiri, pinjaman	BRI	Ya	BRI, Danamon	Pernah	Tidak	Tidak	Pernah	lancar	BRI
Responden 7	P	41	SMA	ayam geprek, zuppa soup	3	3	3.000.000	Modal sendiri, pinjaman	Mandiri	Ya	Mandiri, BRI	Pernah	Tidak	Pernah	Pernah	mudah	mandiri
Responden 8	L	49	SMA	es hawa	5	1	1.200.000	Modal sendiri	-	Ya	BNI, BRI	Pernah	Tidak	Tidak	-	-	-
Responden 9	P	46	SMP	es gepol	3	2	1.000.000	Modal sendiri, pinjaman	BTPN	Ya	BRI, BTPN	Pernah	Tidak	Tidak	Pernah	mudah, sederhana	btpn
Responden 10	P	55	SMA	tahu gimbal	7	4	5.000.000	Modal sendiri, pinjaman	Mandiri	Ya	Mandiri	Pernah	Tidak	Pernah	Pernah	lancar	mandiri
Responden 11	P	46	SMA	liang tea, seruni, wintermelon	4	1	2.000.000	Modal sendiri	-	Ya	BRI	Pernah	Tidak	Tidak	-	-	-
Responden 12	P	57	SMA	bakcang	6	2	3.500.000	Modal sendiri	-	Ya	BNI, BTN	Pernah	Tidak	Pernah	-	-	-

Faktor Pendukung						Faktor Penghambat						
No	Suku bunga	Jangka waktu pelunasan yang lama	Pelayanan	Persyaratan	Prosedur	Lokasi	Prosedur	Suku bunga	Syarat	Agunan	lokasi	Pencairan dana yang lama
1	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	X
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
3	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
5	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X
6	-	X	X	-	X	-	-	-	X	-	-	-
7	-	-	X	-	X	-	-	-	-	X	X	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
9	X	X	-	-	-	X	-	-	X	X	-	-
10	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	X
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X

[illegible]

1359 matches from 100 sources, of which 22 are online sources.

PlagLevel: 8.7%/16.0%

- ✖ [0] (79 matches, 4.0%/8.0%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....Kinerja_Usa.docx" dated 2016-10-31
- ✖ [1] (75 matches, 3.6%/7.3%) from your PlagScan document "12.30.0007....gnes Malisa-2.pdf" dated 2016-10-10
- ✖ [2] (71 matches, 3.1%/6.8%) from your PlagScan document "12.30.0007....gnes Malisa-3.pdf" dated 2016-10-07
- ✖ [3] (26 matches, 0.1%/3.7%) from radityowisnu.blogspot.com/2012_08_09_archive.html
- ✖ [4] (26 matches, 0.1%/3.7%) from radityowisnu.blogspot.com/2012/08/fungsi-lembaga-keuangan-bank-terhadap.html
- ✖ [5] (25 matches, 0.1%/3.4%) from https://whanzheart.wordpress.com/kumpula...-20-tahun-2008-usaha-mikrokecilmenengah/
- ✖ [6] (26 matches, 0.6%/3.2%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....AVE_PADA_SE.docx" dated 2016-11-03
(+ 1 documents with identical matches)
- ✖ [8] (27 matches, 1.6%/3.1%) from journal.ipb.ac.id/index.php/jalmuzaraah/article/download/9609/7530
- ✖ [9] (18 matches, 0.1%/2.7%) from faisalhajoran.blogspot.com/2015/02/peraturan-daerah-kota-medan.html
(+ 1 documents with identical matches)
- ✖ [11] (24 matches, 0.3%/2.6%) from repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/69245/H14sal.pdf;sequence=1
- ✖ [12] (20 matches, 1.0%/2.6%) from repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/70807/H14ant.pdf
- ✖ [13] (18 matches, 0.1%/2.2%) from repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/12....2011 TINJAUAN PUSTAKA.pdf?sequence=6
- ✖ [14] (21 matches, 0.0%/2.3%) from https://inkubatorbisnis.wordpress.com/lingkup-kerja-inkubator/
- ✖ [15] (20 matches, 0.1%/2.2%) from bloggeranyar.blogspot.com/2011/02/pengertian-umkm-usaha-mikro-kecil-dan.html
- ✖ [16] (15 matches, 0.8%/2.2%) from your PlagScan document "12.30.0120 Lisa Melinda.docx" dated 2016-10-06
- ✖ [17] (25 matches, 1.8%/2.2%) from your PlagScan document "SKRIPSI/TUG...jualan_terha.docx" dated 2017-02-08
- ✖ [18] (21 matches, 0.1%/1.8%) from cantikef.blogspot.com/2015/11/pengertian-usaha-kecil-menengah.html
- ✖ [19] (16 matches, 0.5%/2.0%) from your PlagScan document "Handoko_Cha...Di_Semarang.docx" dated 2016-11-07
(+ 1 documents with identical matches)
- ✖ [21] (21 matches, 0.5%/1.8%) from your PlagScan document "Skripsi_12....Balance_Scor.docx" dated 2017-02-09
- ✖ [22] (21 matches, 1.5%/1.9%) from your PlagScan document "Skripsi_12....ERHADAP_TURNO.doc" dated 2017-03-02
- ✖ [23] (20 matches, 0.1%/1.8%) from https://infoukm.wordpress.com/2008/08/11/keragaman-definisi-ukm-di-indonesia/
- ✖ [24] (15 matches, 0.0%/1.7%) from akuntansifreeline.blogspot.com/2013/05/definisi-pengertian-usaha-mikro-usaha.html
- ✖ [25] (13 matches, 0.4%/1.7%) from your PlagScan document "Sapetro_Mi...gaan...Jepara.docx" dated 2017-02-08
- ✖ [26] (12 matches, 0.5%/1.7%) from your PlagScan document "11.30.0111 eric santana .pdf" dated 2016-10-07
- ✖ [27] (8 matches, 0.1%/1.5%) from https://pt.scribd.com/doc/5029088/UU-No-20-Tahun-2008
- ✖ [28] (10 matches, 0.3%/1.5%) from your PlagScan document "SKRIPSI_YUL...TARA_UMKM_YAN.pdf" dated 2016-11-10
- ✖ [29] (18 matches, 1.1%/1.4%) from your PlagScan document "Skripsi_13....Profitabil.docx" dated 2017-02-07
(+ 1 documents with identical matches)
- ✖ [31] (17 matches, 0.6%/1.2%) from your PlagScan document "SKRIPSI_11....DI_SEMARANG.docx" dated 2016-11-07
- ✖ [32] (6 matches, 0.1%/1.3%) from https://www.coursehero.com/file/p4jn904/...iakan-pembiayaan-dari-penyisihan-bagian/
- ✖ [33] (13 matches, 0.4%/1.1%) from your PlagScan document "14.G1.0056 ...a Harianto 17.pdf" dated 2016-10-17
- ✖ [34] (14 matches, 0.9%/1.2%) from your PlagScan document "Skripsi_13....W_TERHADAP_DI.doc" dated 2017-02-06
- ✖ [35] (12 matches, 0.6%/1.1%) from your PlagScan document "Skripsi_12....Kinerja_UMK.docx" dated 2017-02-08
- ✖ [36] (13 matches, 1.0%/1.2%) from your PlagScan document "Proposal_SK...AN_PELANGGAN.docx" dated 2016-11-03
- ✖ [37] (10 matches, 1.1%/1.2%) from your PlagScan document "SKRIPSI_13....DRA_SEMARANG.docx" dated 2017-02-02
- ✖ [38] (12 matches, 0.8%/1.1%) from your PlagScan document "11.30.0156 WIDHI RADITYA 107.pdf" dated 2016-10-05
- ✖ [39] (6 matches, 0.1%/1.1%) from www.bandungkab.go.id/public/uploads/PERDA_NO.4_TH...2012 TTG LKM 2012 .pdf
- ✖ [40] (4 matches, 0.0%/1.1%) from https://www.coursehero.com/file/p1ag13h/...iakan-pembiayaan-dari-penyisihan-bagian/
- ✖ [41] (5 matches, 0.0%/1.1%) from koperasipurkencanataksi.blogspot.com/
- ✖ [42] (11 matches, 0.8%/1.0%) from your PlagScan document "Skripsi_13....u_tidak_elis.docx" dated 2017-01-25
- ✖ [43] (13 matches, 0.1%/0.9%) from eprints.undip.ac.id/39465/1/12_Rodhiyah_Akuntabilitas.pdf
- ✖ [44] (11 matches, 0.0%/0.9%) from your PlagScan document "Skripsi_12....BATIK_ASTER.docx" dated 2017-02-08
- ✖ [45] (11 matches, 0.2%/0.8%) from digilib.uinsby.ac.id/1111/2/Bab_1.pdf
- ✖ [46] (11 matches, 0.4%/0.9%) from your PlagScan document "Skripsi_13....I_Jawa_tengah.pdf" dated 2017-02-07
- ✖ [47] (10 matches, 0.8%/1.0%) from your PlagScan document "SKRIPSI_PRO...EPSI_RESIKO...docx" dated 2016-11-03
- ✖ [48] (11 matches, 0.7%/0.9%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....AN_TEORI_MERL.docx" dated 2016-11-07
- ✖ [49] (11 matches, 0.6%/0.8%) from your PlagScan document "Skripsi_13....FM_Semarang.docx" dated 2017-02-06
- ✖ [50] (9 matches, 0.7%/0.9%) from your PlagScan document "09.30.0068 Yoshua Gaharu.docx" dated 2016-11-16
- ✖ [51] (8 matches, 0.8%/0.8%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....TAS_PELANGGA.docx" dated 2016-11-03
- ✖ [52] (8 matches, 0.8%/0.9%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....AN_INSTAGRAM.docx" dated 2016-11-01
- ✖ [53] (10 matches, 0.6%/0.8%) from your PlagScan document "14.G1.0069 ...Mita Pradita.docx" dated 2016-10-18
- ✖ [54] (8 matches, 0.8%/0.8%) from your PlagScan document "12.30.0294 Caecilia .pdf" dated 2016-10-03
- ✖ [55] (9 matches, 0.7%/0.9%) from your PlagScan document "12.30.0232 VANY DWI HAPSARI.pdf" dated 2016-11-11
(+ 1 documents with identical matches)
- ✖ [57] (9 matches, 0.7%/0.9%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....AN_DI_PT._SMT.doc" dated 2016-10-31
- ✖ [58] (9 matches, 0.8%/0.8%) from your PlagScan document "Skripsi_12....badi_Nawatama.pdf" dated 2017-02-07
- ✖ [59] (8 matches, 0.6%/0.8%) from your PlagScan document "Skripsi_12....terhadap_Kem.docx" dated 2017-02-09
- ✖ [60] (8 matches, 0.7%/0.8%) from your PlagScan document "SKRIPSI_11....HAAN_LEVERA.docx" dated 2017-02-02
- ✖ [61] (11 matches, 0.4%/0.8%) from docplayer.info/223598-Lembaga-informal-p...aan-mikro-lebih-dekat-dengan-petani.html
- ✖ [62] (7 matches, 0.7%/0.8%) from your PlagScan document "Skripsi_Feb....or_switching.docx" dated 2017-02-02
- ✖ [63] (8 matches, 0.6%/0.8%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....AH_DI_LARISSA.doc" dated 2016-11-24
(+ 1 documents with identical matches)
- ✖ [65] (9 matches, 0.6%/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_/T...ASI_DI_GEREJA.doc" dated 2016-11-09
- ✖ [66] (9 matches, 0.3%/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....kong_H_Soleh.pdf" dated 2016-11-08
(+ 5 documents with identical matches)
- ✖ [72] (8 matches, 0.6%/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....ED_ADVENTURE.docx" dated 2016-11-10

- ✓ [74] (9 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "12.603.0194 iren 2.pdf" dated 2016-10-03
- ✓ [75] (7 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_11....AN_KOS_UTANG.docx" dated 2017-02-04
- ✓ [76] (7 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_11.....INDOPLASTIK.docx" dated 2016-11-03
- ✓ [77] (7 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_116....IAN_KEUANGAN_.doc" dated 2017-02-08
- ✓ [78] (8 matches, **0.3%**/0.6%) from your PlagScan document "Kurniawan_M....Jawa_Tengah.docx" dated 2016-11-07
- ✓ [79] (7 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "Skripsi_12.....ik_pekerjaan.docx" dated 2017-02-09
- (+ 2 documents with identical matches)
- ✓ [82] (7 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "TESIS_13.93...HAK_ATAS_KESE.doc" dated 2016-11-12
- ✓ [83] (8 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "PRA_SKRIPSI....an_Kerja_Org.doc" dated 2017-02-05
- ✓ [84] (8 matches, **0.3%**/0.6%) from your PlagScan document "PROPOSAL_SK....dap_kinerja_.docx" dated 2016-11-08
- ✓ [85] (7 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "Skripsi_12.....di_Semarang.docx" dated 2016-11-08
- ✓ [86] (8 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "Skripsi_13.....lui_internet.docx" dated 2016-11-08
- (+ 1 documents with identical matches)
- ✓ [88] (6 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "Christinawa....Gang_Lombok.docx" dated 2017-02-27
- ✓ [89] (6 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI_12....ANNING_DENGA.docx" dated 2016-10-28
- ✓ [90] (6 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "SKRIPSI_FAD....ORAN_SEMARANG.doc" dated 2017-02-09
- ✓ [91] (6 matches, **0.6%**/0.6%) from your PlagScan document "SKRIPSI_13....sepsi_Risiko.docx" dated 2017-02-02
- ✓ [92] (7 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "Tesis_13.93....itijau_dari.docx" dated 2016-11-17
- (+ 2 documents with identical matches)
- ✓ [95] (6 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "SURYANI_LIL....RAPID_APPLIC.pdf" dated 2016-11-10
- ✓ [96] (6 matches, **0.6%**/0.6%) from your PlagScan document "Skripsi_12....LANNING_DENG.docx" dated 2016-11-01
- ✓ [97] (7 matches, **0.6%**/0.7%) from your PlagScan document "PRA_AKUNTAN....Organizatio.doc" dated 2017-02-08
- ✓ [98] (6 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "SKRIPSI_11....Laba_Propor.docx" dated 2016-11-28
- ✓ [99] (6 matches, **0.5%**/0.6%) from your PlagScan document "SKRIPSI_11....Laba_Propo.docx" dated 2016-11-04

Settings

Sensitivity: Medium
 Bibliography: Bibliography excluded
 Citation detection: Reduce PlagLevel
 Whitelist: --

Analyzed document

-----1/58-----

1Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pelaku bisnis di Indonesia sebagian besar adalah pelaku usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Peranan UMKM di Indonesia sangat penting sebagai penggerak ekonomi yang dapat menanggulangi kemiskinan dan mengurangi tingkat pengangguran. Karena dengan adanya usaha mikro, kecil dan menengah dapat memperluas kesempatan kerja. Dari kemampuannya yang dapat menyerap lebih banyak tenaga kerja daripada usaha besar, aktifitas UMKM dapat memberikan kesejahteraan ekonomi yang sangat berperan dalam menciptakan lingkungan ekonomi yang positif bagi suatu negara. Sebesar 97% jumlah tenaga kerja di Indonesia bekerja di sektor UMKM. Hal ini menunjukkan sebagian besar aktifitas ekonomi mengandalkan dari usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Pelaku UMKM dapat memberikan lapangan pekerjaan yang sangat luas bagi masyarakat ekonomi terutama masyarakat ekonomi menengah. Perkembangan usaha mikro, kecil dan menengah ini juga dari tahun ke tahun semakin meningkat jumlahnya. Tercatat dalam Laporan Tahunan Kementerian Koperasi dan UKM 2015, pada tahun 2011 jumlah usaha mikro, kecil dan menengah di Indonesia adalah sebesar 54.595.017 unit. Kemudian pada tahun 2012 yaitu sebanyak 55.851.208 unit UMKM. Jumlah ini terus meningkat sejak tahun 2011 hingga tahun 2013 yang tercatat jumlah UMKM

-----2/58-----

2

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata sebanyak 57.895.721 unit. Perkembangan jumlah UMKM ini tentu juga terjadi di Provinsi di Jawa Tengah. Di bawah ini adalah tabel jumlah UMKM binaan di Jawa Tengah yang pada tiga tahun terakhir mengalami peningkatan.

Tabel 1.1

Perkembangan UMKM Binaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2015

No

Deskripsi Data

Satuan

2013

2014

2015

1

Jumlah UMKM